



Liskesweg 2A, 6031 SE Nederweert
+31 (0)495-450160 / 06 55348117
www.improvement-services.nl
info@improvement-services.nl

Workshop Software Kwaliteit

Gezamenlijk zorgen voor de
juiste kwaliteit van software producten

Tekortschietende software kwaliteit is in veel gevallen verantwoordelijk voor een aanzienlijke stijging van de totale kosten van software-intensieve systemen.

Latente defecten en problemen met het onderhoud en/of uitbreiding van complexe software kunnen een dramatisch effect hebben op het innovatief vermogen en de concurrentiekracht van een organisatie.

Hoe grip te krijgen op de vitale software kwaliteits-attributen die gedurende het ontwikkeltraject op het overeengekomen peil gehouden moeten worden, zodat het eindproduct een gegarandeerde kwaliteit bezit? De workshop 'Software Kwaliteit' van Improvement wijst u de weg.

De traditionele visie op software kwaliteit

Software product kwaliteit is een vaak onderschat onderdeel van de zakelijke doelstellingen van het software ontwikkel proces. De traditionele focus van software ontwikkeling is op functionaliteit, helaas vaak ten koste van de product kwaliteit.

Het naderhand verifiëren van software kwaliteit heeft beperkte waarde. Kwaliteit is niet een 'add-on': het vereist de juiste aandacht gelijk bij de start van de ontwikkel activiteiten. Alleen wanneer kwaliteits-criteria deel uit maken van het ontwerp en implementatie traject, is het mogelijk om het vereiste kwaliteitsniveau van het eindproduct te garanderen.

De workshop 'Software Kwaliteit' geeft u inzicht in de wijze waarop u de kostbare, kwaliteits-gerelateerde problemen in uw project kunt verminderen of zelfs elimineren.

Wat is het belang van software kwaliteit?

Ervaringen uit de praktijk laten zien dat gemiddeld zo'n 70% van de totale kosten van software ontwikkeling gerelateerd zijn aan kwaliteit. Naast reguliere kwaliteits-controle wordt veel menskracht gestoken in het verhelpen van defects, installeren van patches, legacy problematiek, etc. Toch wordt kwaliteit zelden beschouwd als de meest belangrijke driver voor een software project.

Om deze kosten te reduceren, is het van belang om een kwaliteitsprofiel op te stellen bij aanvang van het project, gebaseerd op het pakket van eisen en de verwachtingen van alle stakeholders. Ook (bestaande) projecten, betrokken bij de modificatie, migratie of renovatie van systemen, zijn gediend met het opstellen van een dergelijke specificatie.



Het kwantificeren van software kwaliteit

Uitgangspunt voor het meten van software kwaliteit is het ISO/IEC 9126 model. Deze standaard omvat een verzameling kwaliteits-attributen, metriecken en meetprotocollen.

Het model definieert interne en externe kwaliteits attributen volgens zes basis kwaliteitskenmerken: *functionality, reliability, usability, efficiency, maintainability and portability*. Het perspectief van eindgebruikers wordt beschreven met eigenschappen zoals *effectiveness, productivity, safety and satisfaction*.

Wat is het doel van de workshop?

Doelstelling van de workshop is om de deelnemers:

- Het belang te laten inzien van sturen op software kwaliteit;
- Inzicht te geven hoe software kwaliteit eenduidig te omschrijven en te meten;
- Op één lijn te krijgen wat betreft hun visie, verwachtingen en eisen ten aanzien van software product kwaliteit;
- Een shortlist te laten samenstellen van meest significante kwaliteits attributen van het eigen software product.

Wie nemen deel aan de workshop?

Vertrekpunt is de actieve deelname van werknemers afkomstig uit alle relevante disciplines. Dus de workshop is niet alleen voor architecten, software-ontwikkelaars en testers, maar ook voor vertegenwoordigers van research, management, (after-)sales, marketing, service, etc. Belangrijk is dat de stem van de consument of de eindgebruiker van het software product (of het systeem uitgerust met deze software) wordt gehoord.

Wat levert de workshop op?

Na afloop van de workshop beschikken de deelnemers over:

- Kennis van het concept van software product kwaliteit en het ISO 9126 kwaliteits-model;
- Een gedeelde, consistente terminologie met betrekking tot kwaliteits eisen;
- Groeiende consensus met betrekking tot de belangrijkste kwaliteits eisen in het eigen project of domein;
- Een pragmatisch fundament voor het introduceren of uitbreiden van een kwaliteitsprogramma in het eigen project;
- Een instrument voor het monitoren van een renovatie of migratie-project;
- De basis voor het opnemen van kwaliteits-eisen in de acceptatie criteria van software releases.

Kwaliteit brengt disciplines bij elkaar

Vooraf in een multi-disciplinaire omgeving, levert de workshop een waardevolle spin-off. Collega's van verschillende disciplines zullen ontdekken dat goed omschreven kwaliteits attributen deel uitmaken van een gezamenlijk taalgebruik om het samen gemaakte product te karakteriseren.

Spreeken over kwaliteit blijkt een vehicle te zijn om medewerkers van diverse pluimage op één lijn te krijgen.



Wat is de investering?

De totale kosten voor de workshop 'Software Kwaliteit' bedragen € 1.250,- exclusief BTW en eventuele reis-en verblijfkosten.

Deze in-house workshop duurt één dagdeel, en wordt georganiseerd voor teams van 6 - 14 personen. Vooraf vindt een intake gesprek plaats, zodat domein-specifieke kwaliteits-aspecten zoveel mogelijk kunnen worden meegenomen.

Iedere deelnemer ontvangt een portfolio met hand-outs en worksheets, en een praktisch handboek met alle ISO 9126 definities, indicatoren en meetprotocollen.

Heeft u interesse?

Neemt u dan contact op met **Improvement** voor meer informatie, of om een afspraak te maken voor een kennismakingsgesprek.

Graag tot uw dienst,
Erik Philippus

IMPROVEMENT BV

Agile Architecting