



Liskesweg 2A, 6031 SE Nederweert
0495 450160 / 06 55348117
www.improvement-services.nl
info@improvement-services.nl

Socratische Intervisie voor multidisciplinaire ontwikkelteams

De kunst van het vragen stellen:
een krachtige impuls voor effectieve samenwerking

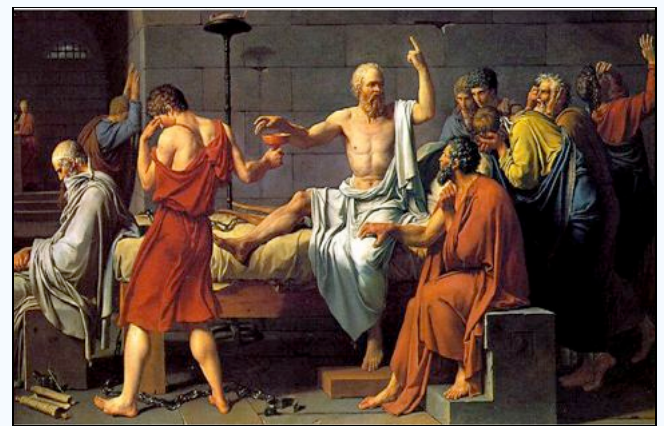
Als lid van een ontwikkelteam loopt u tegen een werkprobleem aan, en u doet een poging dat met collega's te bespreken. Helaas levert dit slechts verwarring en ongevroegde adviezen op. Herkent u dit? Dan is het tijd voor de workshop 'Socratische Intervisie'. Daar zorgen duidelijke spelregels ervoor dat alle teamleden aan bod komen, en niemand zijn stokpaardjes van stal haalt.

Het ontwerpen en bouwen van software-intensieve systemen is een complexe aangelegenheid. Uiteenlopende disciplines worden uitgedaagd steeds nauwer met elkaar samen te werken om tot een foutloos werkend eindproduct te komen. De workshop 'Socratische Intervisie' geeft een krachtige aanzet tot een optimalisatie van de samenwerking tussen de leden van multidisciplinaire ontwikkelteams. Hierdoor worden kostbare misverstanden en onnodige integratieproblemen voorkomen.

De Socratische methode

De Griekse filosoof Socrates leefde in de 5^e eeuw voor Christus. De principiële vragen van het leven wilde hij door mensen zelf laten onderzoeken, niet op basis van schoolse boekenkennis of aangeleerde theorieën, maar op grond van hun eigen levenservaring en hun praktische wijsheid. Het draaide Socrates dus niet om het geven van het 'enige juiste antwoord' - het ging hem erom dat mensen zelf hun eigen antwoorden leerden geven op de vragen die hen bezig hielden.

De Socratische methode is gericht op het scheppen van diepgang en ruimte voor nieuwe denkrichtingen. Hierdoor wordt fixatie op (onbevredigende) oplossingen voorkomen.



Wat is het nut van Socratische Intervisie?

Dikwijls wordt al met een advies of oplossing gekomen, nog voordat de essentie van het probleem echt duidelijk is. Dit kan de creativiteit en innoviteit blokkeren, en het vinden van oplossingen buiten het eigen paradigma bemoeilijken.

Juist in complexe ontwikkelprojecten dienen disciplines de intentie en het vermogen te hebben om de wederzijdse problematiek te doorgronden, en elkaar te helpen bij het vinden van optimale (interdisciplinaire) oplossingen, in plaats van elkaar de zwarte piet toe te spelen tijdens integratie perikelen.

De 'kunst van het vragenstellen' is een belangrijke vaardigheid, waarmee de denkkraft in organisaties aanmerkelijk kan worden vergroot. Socratische Intervisie is gericht op gezamenlijk nadenken, op redelijke argumentatie en gemeenschappelijk onderzoek van een werkprobleem. Een goed gevoerde Socratische dialoog verbindt mensen, kweekt wederzijds begrip en schept ruimte.

De workshop 'Socratische Intervisie' verhoogt het probleem oplossend vermogen van teams, en geeft daarmee een krachtige impuls voor een meer effectieve manier van samenwerken.

Hoe ziet de workshop er uit?

Eén deelnemer werpt zich op als inbrenger van de casus. Deelnemers gebruiken hun vakinhoudelijke kennis en ervaring niet om 'de deskundige' te spelen, of om macht of status te verkrijgen, maar juist om de goede (open) vragen te stellen, om daarmee de casus inbrenger te helpen.

Van de deelnemers aan de workshop wordt dan ook een specifieke gesprekshouding verwacht, die wordt gekenmerkt door:

- Luisteren en het stellen van vragen,
- Verplaatsen in collega's, bekijk de wereld door de ogen van de ander,
- Denk niet *tegen* de ander ('ja, maar'), maar *met* de ander ('ja, en')

De workshop kent een strakke, stapsgewijze aanpak. Iedereen krijgt evenveel spreektijd. Verwarrende groepsdiscussies worden zoveel als mogelijk vermeden. Door steeds één op één te spreken met de inbrenger van de casus is er meer gelegenheid om te luisteren en in te leven. Degene die de casus inbrengt sluit de sessie af met zijn mening.



Deze spelregels zorgen ervoor dat er naar elkaar wordt geluisterd, en zal worden voorkomen dat de probleeminbrenger wordt overstelpd met ongevraagde adviezen.

De workshop wordt geleid door een ervaren moderator, die erop toeziet dat de regels van de Socratische dialoog worden gevolgd.

Voor wie is de workshop bedoeld?

De workshop is bedoeld voor een team waarvan de leden met elkaar de uitdaging willen aangaan om uit te stijgen boven het individuele denken, en daardoor inzichten te verwerven die ieder voor zich niet had kunnen bereiken. Specifieke kennis is niet vereist, wel actieve deelname.

Deelname van alle relevante disciplines verdient sterk de voorkeur, inclusief project-leiding en software/systeem architecten.

Wat levert de workshop op?

De casus heeft betrekking op een concreet probleem waar het team nu tegenaan loopt. Behalve tot een verrijking van inzicht in de ingebrachte problematiek leidt de workshop ook tot een betere onderlinge afstemming. De confrontatie met andere visies kan resulteren in een transformatie van oude denkpatronen, het genereren van nieuwe perspectieven en een flexibeler hanteren van onderlinge verschillen tussen de betrokken disciplines.

Mogelijk nog belangrijker: bij een volgende gelegenheid kan het team zèlf een Socratische Intervisie toepassen om de problemen snel en doelmatig op te lossen.

Wat is de investering?

De totale kosten van de workshop 'Socratische Intervisie' bedragen € 1.175,- , exclusief BTW en eventuele reis- en verblijfkosten.

Deze in-house workshop duurt één dagdeel, en wordt georganiseerd voor teams van 6 - 14 personen. Vooraf vindt een intake gesprek plaats, mede om de casus zo concreet mogelijk te maken. Iedere deelnemer ontvangt een hand-out met instructies en nuttige achtergrondinformatie.

Heeft u interesse?

Neemt u dan contact op met **Improvement** voor meer informatie, of om een afspraak te maken voor een kennismakingsgesprek.

Graag tot uw dienst,
Erik Philippus

IMPROVEMENT BV

Agile Architecting