



Liskesweg 2A, 6031 SE Nederweert  
0495 450160 / 06 55348117  
www.improvement-services.nl  
info@improvement-services.nl

## Workshop Concept Mapping

Een krachtige, intuïtieve techniek voor effectieve informatie uitwisseling in complexe projecten

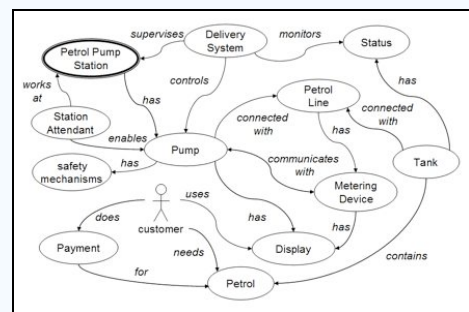
*In complexe, multidisciplinaire software ontwikkeltrajecten is het van groot belang dat iedereen hetzelfde begrippenkader hanteert. Maar er blijkt regelmatig verwarring te zijn in het project omdat belangrijke concepten niet eenduidig zijn vastgelegd. Kortom: er is behoefte aan een simpele methode om basis concepten en hun onderlinge relaties boven tafel te krijgen. **Improvement T** presenteert een eenvoudige, en tegelijk krachtige en direct toepasbare techniek om uw domein duidelijk in kaart te brengen. De workshop 'Concept Mapping' zorgt voor eenduidige en efficiënte uitwisseling van informatie in ontwikkelteams.*



Communicatie is de slagader van complexe software projecten. Effectief communiceren vereist dat zenders en ontvangers op elkaar zijn afgestemd. Dit veronderstelt een gemeenschappelijk begrippenkader met eenduidig vastgelegde concepten en relaties. Door het volgen van de Workshop Concept Mapping maakt u zich competenties eigen die u helpen bij het overdragen van complexe materie. Het gaat dan vooral om abstractievermogen, uitdrukkingsvaardigheid en inlevingsvermogen.

### Wat is Concept Mapping?

Concept mapping is een informele techniek om kennis grafisch weer te geven als een netwerk van concepten, die met elkaar zijn verbonden in een logische hiërarchie.



Concept mapping is een ideaal communicatiemedium, met name als er mensen uit verschillende disciplines moeten samenwerken. Concept mapping kan b.v. goede diensten bewijzen tijdens het verzamelen en uitwerken van gebruikerseisen, en bij het maken van een domein model.

De methode verschaft een helicopterview, waardoor zowel het probleemdomein als het oplossingsdomein goed in kaart kunnen worden gebracht. Concept maps fungeren als kapstok in project vergaderingen of brainstorm sessies, en kunnen prima worden opgenomen in diverse ontwerpdocumenten. Daarnaast is concept mapping bij uitstek geschikt voor projecten met object oriëntatie als ontwerpmethodiek.

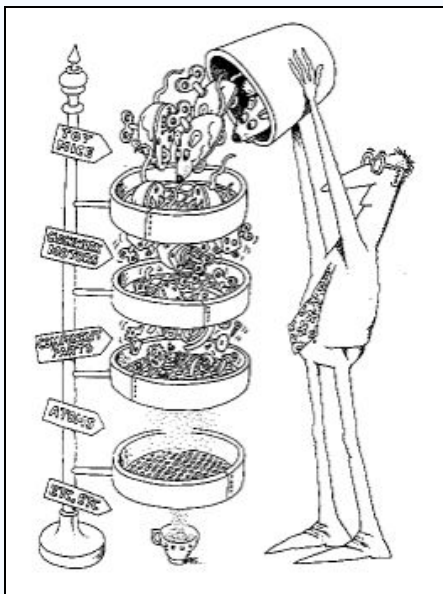
### Voor wie is de workshop bedoeld?

De workshop is bedoeld voor ontwikkelaars van complexe, software-intensieve systemen. Vooral ontwikkelteams in een complexe multidisciplinaire omgeving zullen profiteren van de concept mapping techniek om op een snelle en slimme manier kennis, informatie en ideeën uit te wisselen.

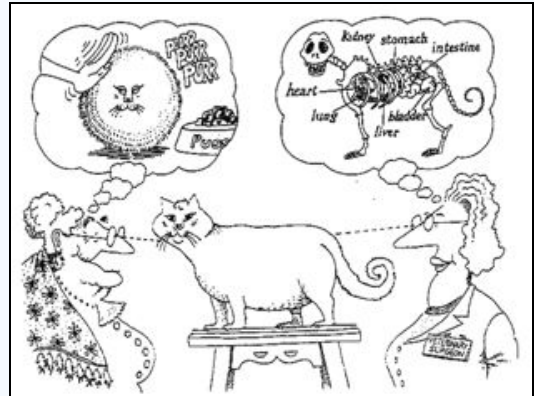
## De kunst van het abstraheren

Miscommunicatie ligt op de loer wanneer abstracties en hun onderlinge relaties niet concreet worden gemaakt, en het voor de gesprekspartners onduidelijk is op welk abstractieniveau de discussie zich bevindt. Wat voor de één kristalhelder is, kan voor de ander een hoop vraagtekens oproepen. Zeker voor een domein expert is de verleiding groot om snel af te dalen naar details, met de (vaak onbewuste, en tegelijk ontorechte) aanname dat het van toepassing zijnde begrippenkader algemeen bekend is. Maar ook tussen specialisten kan een onopgemerkt verschil bestaan in generieke concepten die als 'vanzelfsprekend' uitgangspunt worden gehanteerd.

Abstractievermogen is gebaseerd op het kunnen rangschikken van informatie. Zeker als het gaat om complexe materie, is de logische hiërarchie van abstracties de kapstok voor de discussie. Juist deze rangschikking maakt het mogelijk om zowel te generaliseren als te specialiseren. Hierdoor blijven de zaken overzichtelijk en begrijpelijk.



In de workshop 'Concept Mapping' leert u de belangrijkste hiërarchieën in uw eigen domein te onderscheiden en de relevante abstracties expliciet te benoemen en op een logische manier te rangschikken.



## Hoe ziet de workshop eruit?

De interactieve workshop is bedoeld voor een team bestaande uit circa 6 tot 14 deelnemers, bij voorkeur werkend in hetzelfde project.

Eerst komen aan de orde: principes van effectieve communicatie, cognitieve processen, filters & stoorzenders, het hanteren van complexiteit, logische niveaus van abstractie en de theorie van concept mapping. Daarna gaan de deelnemers zelf aan de slag met het maken van concept maps, met het eigen domein als uitgangspunt. Aan het einde van de workshop beschikken de deelnemers over concept maps welke direct toepasbaar zijn in het lopende project.

## Wat is de investering?

De workshop Concept Mapping wordt aangeboden als een in-house training van één dagdeel. De totale kosten bedragen € 1.175,- exclusief BTW en eventuele reis- en verblijfkosten. Elke deelnemer ontvangt een hand-out met presentatiemateriaal en een dictaat met voorbeelden en praktische tips.

## Heeft u interesse?

Neemt u dan contact op met **Improvement** voor meer informatie, of om een afspraak te maken voor een kennismakingsgesprek.

Graag tot uw dienst,  
Erik Philippus