

Het belang van een informeel netwerk

de architect als spin in het
multidisciplinaire web

Erik Philippus
ImprovemenT
erik@agile-architecting.com

Enige tijd geleden sprak ik een architect bij ASML. Het was voor hem een spannende tijd, want een deelsysteem wat onder zijn hoede was ontwikkeld werd nu voor het eerst op de machine geïntegreerd en getest. Hij vertelde mij dat het in zo'n hectische situatie van groot belang is dat je de informele organisatie goed kent. In zo'n multidisciplinaire omgeving is het met het formele organigram in de hand een moeizaam karwei om snel de juiste mensen te pakken te krijgen.

Ik moest meteen denken aan wat ik in diezelfde ochtend had meegemaakt. Een monteur van ons beveiligingssysteem was bezig met het omzetten van de installatie van ISDN naar VoIP. Wegens een niet meer terug te draaien vergissing bij het invullen van de verhuisformulieren kwam onze ISDN aansluiting te vervallen. Ik ventileerde mijn frustratie daarover, waarop de monteur met het volgende relaas kwam. Hij had onlangs een nieuw huis gebouwd vlak naast zijn oude huis. Voordat het oude huis kon worden afgebroken, moesten uiteraard de nutsvoorzieningen worden omgelegd van het oude naar het nieuwe huis – hemelsbreed een afstand van zo'n 15 meter. Er zou een graafmachine komen om een sleuf te graven voor gas, water en electriciteit, en onze monteur belde de KPN om de datum door te geven waarop de boel open lag – want twee keer een graafmachine door de tuin, daar zit je immers niet op te wachten. Maar helaas: de kabel kon echt pas een week later. Het was ook niet mogelijk om alvast een stuk kabel te krijgen, zodat deze alvast in de sleuf gelegd kon worden. Zucht.

Afijn, de dag brak aan dat de machinist van de graafmachine aanbelde. Toen die hoorde dat het leggen van de CAI kabel pas voor een week later was ingeplanned, pakte hij z'n telefoon en belde uit z'n hoofd een nummer: "Jaap, kan jij hier even 15 m kabel komen afleveren?" Na een uurtje kwam een busje aanrijden, de bestuurder draaide z'n raampje open, schreeuwde: "Kees, hier is je kabel!", gooide de op de passagiersstoel gelegen bundel kabel naar buiten, en reed weer weg. Zo, dat scheelde toch weer een hoop onnodig graafwerk.

Voor architecten is het hebben en onderhouden van een breed, informeel netwerk van groot belang. Goed de weg weten in een multidisciplinaire omgeving is geen overbodige luxe als je te maken krijgt met perikelen rond integratie en test. Bovendien is het vrijwel onmogelijk om als architect van alle markten thuis te zijn, dus eens kunnen brainstormen met een vakgenoot uit een ander domein komt de kwaliteit van de architectuur alleen maar ten goede. Zeker in een wereld waar disciplines steeds dichterbij elkaar komen, is deel uitmaken van een gemêleerd, informeel netwerk eigenlijk een voorwaarde om als architect bevredigend te kunnen opereren.

*Erik Philippus
april 2010*

Verschenen in de architectencolumn in Bits & Chips, 12^e jaargang nr 4